



Obelink giftcard

Algemene voorwaarden

In aanvulling op onze Algemene Voorwaarden zijn deze giftcardvoorwaarden van toepassing op door Obelink Vrijetijdsmarkt B.V. (gevestigd en kantoorhoudende te Winterswijk aan de Misterweg 179, 7102 EN, hierna "Obelink") uitgegeven giftcards. Door het kopen, in bezit hebben en gebruikmaken van een Obelink giftcard aanvaardt u deze giftcardvoorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Obelink uitgegeven giftcards, zowel elektronische als fysieke giftcards (hierna gezamenlijk: "giftcards"), die worden verkocht door Obelink.

Geldigheid

Giftcards zijn onbeperkt geldig en kunnen zowel in de winkel als op obelink.nl gekocht en gebruikt worden. Giftcards uitgegeven door Obelink zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen via obelink.nl en via de fysieke winkel Obelink Vrijetijdsmarkt in Winterswijk. Dit geldt alleen voor aankopen met enkel producten die door Obelink worden aangeboden. Voor online aankopen van producten van onze verkooppartners kun je de giftcard niet inwisselen.

Tegoed inwisselen

Om een giftcard te gebruiken dient u de door u geselecteerde producten in de winkelwagen te plaatsen. Tijdens het betaalproces vult u de exacte kaartcode in om het tegoed te verzilveren. Giftcards kunnen niet voor reeds gedane, openstaande bestellingen gebruikt worden. Per bestelling kunt u een onbeperkt bedrag aan giftcards inwisselen.

**Let op: Er kan geen tegoed worden ingewisseld op bestellingen met producten van onze verkooppartners.*

Restwaarde

Giftcards of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld. De restwaarde van de giftcard kan worden gebruikt voor volgende bestellingen of aankopen. Het saldo is opvraagbaar binnen uw klantaccount. Daar kunt u de nummercode invoeren en vervolgens het saldo van de giftcard zien. De restwaarde is niet overdraagbaar.

Restbetaling

Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte giftcard(en), kan het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden. Online kun je betalen met iDEAL, bancontact, creditcard, paypal, bankoverschrijving of Riverty (achteraf betalen). In de winkel kun je betalen met pinpas, creditcard, contant geld of Apple Pay.

Betrouwbaarheid

Iedere giftcard is voorzien van een unieke code. Dit kan een barcode en/of pincode zijn. In het geval van een fysieke giftcard staat er een 19-cijferige barcode en een 4-cijferige pincode op de kaart. In het geval van een digitale giftcard alleen de 19-cijferige barcode. Iedere giftcard wordt slechts éénmaal verstrekt. U dient de giftcard (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele giftcards en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Obelink te worden verstrekt. Obelink behoudt zich het recht voor om een giftcard uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele giftcard (in geval van elektronische giftcard de e-mail die door obelink.nl aan u is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen.

Fraude en misbruik

Het is niet toegestaan giftcards of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking). Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik en het kopen van giftcards wordt ontzegd. Het is niet toegestaan giftcards op welke wijze dan ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.

Wijzigingen

Deze giftcardvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden u aan om de giftcardvoorwaarden telkens voor het gebruik van een giftcard te raadplegen. Blijft u na ingaan van de wijzigingen giftcards gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde giftcardvoorwaarden.

Klantenservice

Heeft u vragen of opmerkingen over het gebruik van de giftcards of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met onze klantenservice. Bel naar 0543-532632 of mail naar customerservice@obelink.nl en Obelink zal uw vraag/probleem dan zo spoedig mogelijk behandelen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem. Deze voorwaarden zijn het laatst gewijzigd in maart 2023.