

ALGEMENE VOORWAARDEN

Membercard

ALGEMENE VOORWAARDEN MEMBERCARD

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, in bezit hebben en het gebruiken van de Obelink membercard of digitale membercode (hierna: de "membercard"). Het Obelink Member-programma wordt gevoerd door, en de membercard is eigendom van Obelink Vrijtijdsmarkt B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7102 EN) Winterswijk aan de Misterweg 179. Bij het aanvragen van de membercard heeft u kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden. Obelink heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij raden u aan om deze voorwaarden telkens voor het gebruik van de membercard te raadplegen. Blijft u na de ingangsdatum van de wijzigingen de membercard gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde algemene voorwaarden.

AANVRAGEN

De membercard wordt gratis en zonder enige aankoopverplichting verstrekt en kan worden aangevraagd door ieder natuurlijk persoon vanaf 18 jaar en ouder, alsmede door rechtspersonen. De fysieke membercard is te verkrijgen in onze winkel en de digitale membercode is aan te vragen via de website: www.obelink.nl/member. Het gebruik van de membercard is strikt persoonlijk. U kunt de membercard direct na ontvangst in de Megastore gebruiken om punten te sparen, echter om de spaarpunten te kunnen verzilveren, dient u de membercard te registreren. Ook is het mogelijk om een digitale membercode aan te vragen. U ontvangt dan per e-mail een digitale membercode met kaartcode en streepjescode. U kunt deze uitprinten of bijvoorbeeld opslaan in uw telefoon. U ontvangt bij deze digitale code geen fysieke pas van plastic in een centraal klanten bestand van Obelink. Deze gegevens zullen worden gebruikt om de klant volledig up-to-date te houden wat betreft de zaken en diensten van Obelink. Dit houdt o.a. in dat de klant een keer per jaar de uitgebreide Obelink brochure zal worden toegestuurd.

REGISTREREN

U kunt uw plastic membercard online registreren via uw account of door middel van het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website: www.obelink.nl/member. Bij gebreke hieraan behoudt Obelink zich het recht voor om de aanvraag dan wel de activatie van de membercard niet te honoreren. Als houder van de membercard verplicht u zich ertoe om Obelink in te lichten over elke wijziging die optreedt in de eerder door u aan Obelink verstrekte informatie. Dit kan door contact op te nemen met de [klantenservice](#).

SPAREN

De voordelen van de membercard worden toegekend in de vorm van spaarpunten, die elektronisch op de membercard worden geladen bij vertoning daarvan aan de kassa of bij aankoop in de webshop. Bij besteding van elke euro in onze winkel of webshop krijgt u als deelnemer 1 punt. Bij 250 spaarpunten ontvangt u een korting van 2,50 euro. Bepaalde artikelen kunnen u recht geven op extra punten. Er kunnen geen punten worden gespaard op of worden ingewisseld voor cadeaubonnen, gasflessen, gasflesvullingen, vouwvagens, caravans, campers en op het werkplaatstarief. Spaarpunten worden berekend aan de hand van het netto kassabedrag, dus het aankoopbedrag minus eventuele kortingen en/of kortingsbonnen. Bij het retourneren van een aankoop heeft Obelink het recht de bij die aankoop ontvangen spaarpunten terug te boeken. Punten van eerdere bestellingen of winkelaankopen kunnen achteraf niet meer worden toegekend.

PUNTENSALDO

Het saldo van de membercard zal zichtbaar zijn op de kassabon en kan worden ingezien in het account op de website. In geval van onduidelijkheid over het puntensaldo en de toestand hiervan is bepalend hetgeen hieromtrent vermeld staat in de administratie van Obelink Vrijtijdsmarkt B.V.

VERZILVEREN

De Obelink membercard is geldig bij Obelink Vrijetijdsmarkt in de megastore in Winterswijk en in de webshop. Om gebruik te maken van de voordelen van de membercard dient u de pas te tonen voordat de aankopen worden afgerekend. Het verzilveren van de spaarpunten is uitsluitend mogelijk op vertoon van uw membercard. Indien u hiertoe niet in staat bent dan kunnen de voordelen niet op een later moment aan u worden toegekend. Obelink behoudt zich het recht voor om de gespaarde punten op de membercard te laten vervallen indien de gespaarde punten niet binnen 24 maanden na het verkrijgen worden verzilverd. De punten kunnen nimmer omgewisseld worden tegen geld. De membercard kan in geen enkel geval worden aangewend als krediet- of garantiekaart. De gespaarde punten kunnen ook online verzilverd worden in het bestelproces.

SERVICEDESK

Heeft u vragen dan wel opmerkingen over het gebruik van de membercard of problemen bij het verzilveren van uw puntensaldo, laat ons dat zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met Obelink op telefoonnummer 0543 532632 of via customerservice@obelink.nl.

VERLIES VAN MEMBERCARD

In geval van verlies en/of beschadiging van de membercard, kunt u als houder gratis een nieuwe membercard aanvragen, via de hiervoor vermelde servicedesk of via uw webshop-account. Na controle van uw gegevens bestaat de mogelijkheid om de opgebouwde spaarpunten over te zetten naar de nieuwe pas, zodat deze niet verloren gaan.

WIJZIGING EN BEËINDIGING

Obelink is gerechtigd om haar membercard-programma geheel of gedeeltelijk te wijzigen of beëindigen. Obelink zal u en de andere houders van de membercard hiervan op de hoogte brengen en de wijzigingen of beëindiging tevens in de winkel en op de website kenbaar maken. Dan kunt u als houder van de membercard de reeds gespaarde punten verzilveren gedurende een resterende periode als vermeld in de betreffende (online) uiting.

PRIVACY EN PERSOONLIJKE GEGEVENS

De door u en de andere houders van de membercard ingevulde persoonsgegevens en aankopen worden opgeslagen in de Obelink membercarddatabase. Deze gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Obelink kan uw gegevens gebruiken voor analyse en direct marketingdoel-einden. Obelink kan uw gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Obelink (mede)houder is. Uw persoonsgegevens worden door Obelink nooit aan derden verstrekt, tenzij zij daartoe wettelijk worden verplicht of indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Indien u geen informatie wenst te ontvangen over acties van Obelink dan kunt u uw gegevens uit het hiervoor genoemde bestand laten verwijderen. Ook kunt u de verleende toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekken of de deelname aan het membercardprogramma beëindigen. Alsdan dient u dit kenbaar te maken via het telefoonnummer of e-mailadres vermeld onder het kopje 'Servicedesk'.

AANSPRAKELIJKHEID

Obelink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van de membercard, nog voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen van welke aard dan ook met de membercard, behoudens gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Obelink. Bij een vermoeden dan wel in geval van fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag heeft Obelink het recht om de voordelen die aan het gebruik van de membercard verbonden zijn niet te verstrekken en de membercard te laten vervallen en het tegoed aan gespaarde punten te annuleren.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem.

Deze voorwaarden zijn het laatst gewijzigd in december 2019. Opmaak herzien in oktober 2021.