



Obelink Member

Algemene voorwaarden

Algemeen

In aanvulling op onze algemene voorwaarden zijn deze membervoorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen, in bezit hebben en het gebruiken van de fysieke Obelink membercard of de digitale Obelink membercode. Het Obelink memberprogramma wordt gevoerd door, en de membercard is eigendom van Obelink Vrijetijdsmarkt B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (7102 EN) Winterswijk aan de Misterweg 179 (Hierna "Obelink"). Bij het registreren van de membercard heeft u online kennis kunnen nemen van deze algemene voorwaarden. Obelink heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wij raden u aan om deze voorwaarden telkens voor het gebruik van de membercard of -code te raadplegen. Blijft u na de ingangsdatum van de wijzigingen de membercard of -code gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde algemene voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

Aanvragen

De membercard of -code wordt gratis en zonder enige aankoopverplichting verstrekt en kan worden aangevraagd door ieder natuurlijk persoon vanaf 18 jaar, alsmede door rechtspersonen. De fysieke membercard is te verkrijgen in onze winkel en de digitale membercode is aan te vragen via uw account op de website: www.obelink.nl/member. Het gebruik van de membercard/-code is strikt persoonlijk. U kunt de membercard direct na ontvangst in de winkel gebruiken om punten te sparen. Om de spaarpunten te kunnen verzilveren, dient u de membercard in uw account op onze website te registreren, of, wanneer u nog niet over een account beschikt, dit eerst aan te maken en vervolgens de membercard daaraan te koppelen: obelink.nl/member. De membercode op uw fysieke membercard verschijnt dan ook digitaal in uw account. Zonder fysieke membercard is het ook mogelijk om een digitale membercode aan te vragen. Er verschijnt dan in uw account een barcode. Dit is uw persoonlijke membercode. Deze kan zowel bij bestellingen in de webshop als bij aankopen in de winkel gebruikt worden. In de winkel toont u de barcode op uw telefoon aan de kassa. U ontvangt bij deze digitale code geen fysieke pas van plastic.

Registreren

U kunt uw fysieke (plastic) membercard online registreren via uw account. Meer informatie over het registreren van de pas of het registreren van een digitale membercode is te vinden op de website: www.obelink.nl/member. U kunt uw gespaarde punten alleen verzilveren, wanneer u uw membercard online hebt geregistreerd in uw account. Als houder van de membercard verplicht u zich ertoe om Obelink in te lichten over elke wijziging die optreedt in de eerder door u aan Obelink verstrekte informatie. Dit kan door uw gegevens in uw account te wijzigen. Gespaarde punten kunnen enkel worden ingewisseld zodra de membercard online is geregistreerd.

Sparen

Bij gebruik van de membercard/-code tijdens een aankoop in onze winkel of als ingelogde gebruiker met een digitale membercode of geregistreerde membercard bij een aankoop in de webshop worden er automatisch spaarpunten bijgeschreven. Het saldo kunt u terugvinden in uw account waarin uw membercard/-code is geregistreerd. Bij besteding van elke euro* in onze winkel of webshop krijgt u als member 1 punt. Bij 250 spaarpunten ontvangt u een korting van 2,50 euro bij uw volgende aankoop. Tijdens speciale acties kunnen bepaalde artikelen u recht geven op extra punten. Dit is dan te zien op de productpagina op de website of bij het product in de winkel. Spaarpunten worden berekend aan de hand van het netto kassabedrag, dus het aankoopbedrag minus eventuele kortingen en/of kortingsbonnen. Bij het retourneren van een aankoop heeft Obelink het recht de bij die aankoop ontvangen spaarpunten terug te boeken. Punten van eerdere bestellingen of winkel-aankopen - waarbij de membercard/-code niet is gebruikt - kunnen achteraf niet meer worden toegekend.

**Let op: Er kunnen geen punten worden gespaard op of worden ingewisseld voor cadeaubonnen, gasflessen, gasflessenvullingen, vouwwagens, caravans, campers, producten van onze verkooppartners en op het werkplaatstarief.*

Puntensaldo

Het saldo van de membercard zal zichtbaar zijn op de kassabon en kan worden ingezien in het account op de website. In geval van onduidelijkheid over het puntensaldo en de totstandkoming hiervan is de administratie van Obelink Vrijetijdsmarkt B.V. bepalend.

Verzilveren

De Obelink membercard is alleen geldig bij Obelink Vrijetijdsmarkt in de winkel in Winterswijk en in de webshop. Om gebruik te maken van de voordelen van de membercard dient u de pas te tonen voordat de aankopen worden afgerekend. Het verzilveren van de spaarpunten in de winkel is uitsluitend mogelijk op vertoon van uw membercard of -code. Indien u hiertoe niet in staat bent dan kunnen de punten/de korting niet op een later moment aan u worden toegekend. De gespaarde punten kunnen ook online verzilverd worden in het bestelproces als u bent ingelogd op het account waaraan uw membercard/-code is gekoppeld. De punten zijn 24 maanden geldig. Obelink behoudt zich dan ook het recht voor om de gespaarde punten op de membercard te laten vervallen indien de gespaarde punten niet binnen 24 maanden na het verkrijgen worden verzilverd. De punten kunnen nimmer omgewisseld worden tegen geld. De membercard kan in geen enkel geval worden aangewend als krediet- of garantiekaart.

Klantenservice

Heeft u vragen dan wel opmerkingen over het gebruik van de membercard/-code of problemen bij het verzilveren van uw puntensaldo, laat ons dat zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen met Obelink op telefoonnummer 0543 532632 of via customerservice@obelink.nl.

Verlies van membercard

In geval van verlies of beschadiging van de fysieke membercard, kunt u als houder gratis een nieuwe membercard aanvragen in de winkel of een nieuwe digitale membercode genereren in uw account. Indien u het saldo van de oude membercard wilt overzetten naar uw nieuwe membercard of -code, dient u een mail te sturen naar customerservice@obelink.nl met daarin het oude en het nieuwe kaartnummer vermeld. Na controle van uw gegevens zullen we de opgebouwde spaarpunten overzetten naar de nieuwe pas, zodat deze niet verloren gaan.

Wijziging en beëindiging

Obelink is gerechtigd om haar memberprogramma geheel of gedeeltelijk te wijzigen of beëindigen. Obelink zal u en de andere houders van de membercard hiervan op de hoogte brengen en de wijzigingen of beëindiging tevens in de winkel en op de website kenbaar maken. Dan kunt u als houder van de membercard de reeds gespaarde punten verzilveren wij gedurende een resterende periode als vermeld in de betreffende (online) uiting.

Privacy en persoonlijke gegevens

De door u en de andere houders van de membercard ingevulde persoonsgegevens en aankopen worden opgeslagen in de Obelink klantendatabase. Deze gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Obelink kan uw gegevens gebruiken voor analyse en direct marketingdoeleinden. Obelink kan uw gegevens combineren met de gegevens van andere bestanden waarvan Obelink (mede)houder is. Uw persoonsgegevens worden door Obelink nooit aan derden verstrekt, tenzij Obelink daartoe wettelijk wordt verplicht of indien u hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Indien u geen informatie wenst te ontvangen over acties van Obelink dan kunt u uw gegevens uit het hiervoor genoemde bestand laten verwijderen. Ook kunt u de verleende toestemming voor het gebruik van uw gegevens intrekken of de deelname aan het memberprogramma beëindigen. Alsdan dient u dit kenbaar te maken via het telefoonnummer of e-mailadres vermeld onder het kopje 'Klantenservice'.

Aansprakelijkheid

Obelink aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor beschadiging, verlies of diefstal van de membercard en bijbehorende memberpunten, noch voor onbevoegd gebruik van en/of frauduleus handelen van welke aard dan ook met de membercard/-code, behoudens gevallen van opzet of grove schuld van de zijde van Obelink. Bij een vermoeden dan wel in geval van fraude, het in strijd handelen met deze voorwaarden, misbruik of ander misplaatst gedrag heeft Obelink het recht om de voordelen die aan het gebruik van de membercard verbonden zijn te schrappen of niet te verstrekken, de membercard te laten vervallen en het tegoed aan gespaarde punten te annuleren.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene voorwaarden zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Arnhem. Deze voorwaarden zijn het laatst gewijzigd in februari 2023.