

 Alles fürs Camperglück

Obelink Member Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Freiheit erleben. Campen mit Obelink.



Allgemein

In Ergänzung zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Membercard/Membercode, die auf den Antrag, den Besitz und die Nutzung der physischen Obelink Membercard oder des digitalen Obelink Membercodes anwendbar sind. Das Obelink Memberprogramm wird von Obelink Vrijetijdsmarkt BV (im Folgenden "Obelink"), mit Sitz und Geschäftsstelle in den Niederlanden, 7102 DE Winterswijk, Misterweg 179, durchgeführt. Bei der Registrierung der Membercard haben Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen online zur Kenntnis nehmen können. Obelink ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Wir empfehlen Ihnen diese Bedingungen vor jeder Nutzung der Membercard oder des Membercodes nachzulesen, denn bei einer weiteren Nutzung der Membercard oder des Membercodes nach Inkrafttreten einer Änderung, akzeptieren Sie die geänderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Membercard ist Eigentum von Obelink.

Antrag

Die Membercard/der Membercode wird kostenlos und ohne jegliche Kaufverpflichtung ausgestellt und kann von jeder natürlichen Person ab 18 Jahren sowie von juristischen Personen beantragt werden. Die physische Membercard ist in unserem Geschäft erhältlich und den digitalen Membercode können Sie in Ihrem Kundenkonto auf unserer Website www.obelink.de/member beantragen. Die Verwendung der Membercard/des Membercodes ist streng persönlich. Sie können die Membercard sofort nach Erhalt im Geschäft verwenden und so Treuepunkte sichern. Um die Punkte später einlösen zu können, müssen Sie die Membercard auf unserer Webseite in Ihrem Kundenkonto registrieren, oder, falls Sie noch kein Kundenkonto haben, zuerst ein Kundenkonto erstellen: <https://www.obelink.de/member>. Der Membercode auf Ihrer physischen Membercard erscheint auch digital in Ihrem Kundenkonto. Auch wenn Sie nicht über eine physische Membercard verfügen, können Sie die Vorteile der Membercard nutzen, indem Sie den digitalen Membercode anfordern. Dieser streng persönliche Membercode wird in Ihrem Kundenkonto als Barcode gezeigt und kann sowohl für Ihre Bestellungen im Webshop als im Geschäft, wo der Barcode an der Kasse vom Handy abgelesen werden kann, angewendet werden.

Registrierung

Ihre physische Membercard registrieren Sie ganz einfach auf unserer Website in Ihrem Kundenkonto. Mehr Informationen zur Registrierung der Membercard oder des Membercodes finden Sie auf unserer Website: www.obelink.de/member. Sie können Ihre gesammelten Treuepunkte nur einlösen, wenn die Membercard online registriert wurde. Als Inhaber der Membercard verpflichten Sie sich, Obelink über jede Änderung der bei Obelink bekannten Daten zu informieren, indem Sie diese in Ihrem Kundenkonto aktualisieren.

Treuepunkte sammeln

Nach einem Kauf im Webshop oder in unserem Geschäft erhalten Sie bei Nutzung der in Ihrem Kundenkonto registrierten Membercard oder des Membercodes automatisch Treuepunkte. Ihren Punktestand finden Sie in Ihrem Kundenkonto auf unserer Webseite. Für jeden Euro*, den Sie in unserem Geschäft oder Webshop ausgeben, erhalten Sie 1 Punkt. 250 Treuepunkte entsprechen einem Rabatt in Höhe von 2,50 Euro. Bei Werbeaktionen erhalten Sie für angewiesene Artikel extra Treuepunkte. Informationen dazu finden Sie im Geschäft und auf unserer Website, und/oder in unserem Newsletter und unseren Social-Media-Kanälen. Die Treuepunkte werden anhand des Nettokassenbetrages berechnet, d. h. des Kaufbetrages abzüglich etwaiger Rabatte und/oder Rabattgutscheine. Bei der Rückgabe eines Produktes ist Obelink berechtigt, die mit diesem Kauf vergebenen Treuepunkte zu stornieren. Für vorherige Bestellungen und/oder Einkäufe im Geschäft - wobei die Membercard oder der Membercode nicht vorgelegt oder eingegeben wurde - werden nachträglich keine Treuepunkte vergeben.

**Bitte beachten Sie: Für Giftcards, Gasflaschen, Gasflaschenfüllungen, Falcaravans, Wohnwagen, Wohnmobile und Werkstattgebühren werden, genau wie für Produkte unserer Vertriebspartner, keine Treuepunkte vergeben, und können keine Treuepunkte eingelöst werden.*

Punktestand

Die mit der Membercard gesammelten Treuepunkte werden nach einem Kauf im Geschäft auf dem Kassenschein gezeigt. Auch online können Sie in Ihrem Kundenkonto den aktuellen Punktestand finden. Sollten über die Korrektheit und das Zustandekommen des Punktestandes Zweifel bestehen, gelten die Angaben, die von Obelink registriert wurden.

Treuepunkte einlösen

Die Obelink Membercard ist eine Mitgliedskarte, die nur bei Obelink Vrijetijdsmarkt sowohl im Geschäft in NL-Winterswijk, als auch im Webshop gültig ist. Um alle Vorteile der Membercard oder des Membercodes genießen zu können, muss die Membercard oder der Membercode vor dem Kauf gezeigt werden. Auch das Einlösen der Treuepunkte ist nur gegen Vorlage der Membercard oder des Membercodes möglich. Können Sie keine Membercard oder keinen Membercode vorlegen, werden (auch nachträglich nicht) keine Treuepunkte vergeben. Die gesammelten Treuepunkte können Sie auch im Webshop einlösen, wenn Sie beim Bestellen im zu der Membercard oder dem Membercode gehörenden Kundenkonto eingeloggt sind. Die gesammelten Punkte haben eine Gültigkeit von 24 Monaten. Obelink behält sich das Recht vor, die gesammelten Treuepunkte verfallen zu lassen, wenn diese nicht innerhalb von 24 Monaten nach Erwerb eingelöst werden. Die Treuepunkte sind niemals gegen Bargeld umtauschbar. Die Mitgliedskarte ist keine Kredit- oder Garantiekarte und kann demzufolge nicht als solche verwendet werden.

Kundenservice

Für Fragen oder Anmerkungen bezüglich der Nutzung der Membercard, oder wenn es beim Einlösen der Treuepunkte Probleme gibt, kontaktieren Sie bitte umgehend unseren Kundenservice. Rufen Sie uns an unter dieser Nummer: 0031-0543-532632 oder schicken Sie eine E-Mail an customerservice@obelink.de.

Verlust der Membercard

Bei Verlust oder Beschädigung der physischen Membercard können Sie als Halter(in) kostenlos beim oben genannten Kundenservice oder online über Ihr Kundenkonto eine neue Membercard oder einen Membercode beantragen. Wenn Sie Ihre Punkte von der alten Membercard auf die neue Membercard oder den neuen Membercode übertragen möchten, bitten wir Sie, uns zu kontaktieren. Schicken Sie diesbezüglich eine E-Mail an customerservice@obelink.de, in der Sie die alte und die neue Kartenummer erwähnen. Nachdem wir Ihre Daten geprüft haben, werden die gesammelten Punkte auf die neue Membercard übertragen, damit sie nicht verloren gehen.

Änderung oder Beendigung

Obelink behält sich das Recht vor, das Membercard-Programm ganz oder teilweise zu ändern oder zu beenden. Obelink wird alle Membercardhalter vorher darüber informieren und die Änderungen oder die Beendigung samt Enddatum zusätzlich im Geschäft und auf der Website bekannt geben, damit die bereits gesammelten Treuepunkte während des verbleibenden Zeitraums eingelöst werden können.

Privatsphäre und Personendaten

Die von Ihnen und anderen Membercardhaltern erteilten Personendaten werden, genau wie die Einkäufe, in der Obelink Kundendatei gespeichert. Diese Daten werden mit äußerster Sorgfalt behandelt und gesichert. Obelink kann Ihre Daten zu Analyse- und Direktmarketingzwecken verwenden. Obelink kann Ihre Daten mit Daten aus anderen Dateien kombinieren, deren (Mit-)Inhaber Obelink ist. Ihre persönlichen Daten werden von Obelink niemals an Dritte weitergegeben, es sei denn, es besteht dazu eine gesetzliche Verpflichtung oder die ausdrückliche Zustimmung des Kunden. Wenn Sie kein Interesse an Werbeaktionen von Obelink haben, können Sie Ihre Daten aus der oben genannten Datei löschen lassen. Die oben erwähnte Zustimmung zur Nutzung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Ihre Teilnahme am Memberprogramm können Sie jederzeit beenden. In diesen Fällen kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice. Etwas weiter oben finden Sie die Kontaktdaten unter "Kundenservice".

Haftung

Obelink übernimmt keinerlei Haftung für den Verlust von Treuepunkten aufgrund von Beschädigung, Verlust oder Diebstahl der Membercard oder für die unbefugte Nutzung und/oder betrügerische Handlungen jeglicher Art mit der Membercard oder dem Membercode, vorbehaltlich des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit seitens Obelink. Bei einem Betrugsverdacht oder einem Betrugsfall, einer Zuwiderhandlung gegen die vorliegenden Bedingungen, Missbrauch oder sonstigem unangemessenen Verhalten ist Obelink dazu berechtigt, die mit der Nutzung der Membercard verbundenen Vorteile zu entziehen, die Membercard zu sperren und das Guthaben der gesammelten Punkte zu löschen.

Anwendbares Recht und zuständiges Gericht

Auf diese allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich niederländisches Recht Anwendung. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden ausschließlich dem zuständigen Gericht in Arnheim, Niederlande, vorgelegt. Diese Bedingungen wurden zuletzt im Februar 2023 überarbeitet bzw. geändert.