



CONDITIONS GÉNÉRALES

BON-CADEAU

CONDITIONS GÉNÉRALES BON-CADEAU

En plus de nos conditions générales, les présentes conditions s'appliquent aux bons-cadeaux émis par Obelink Vrijetijdsmarkt B.V. ("Obelink"). En utilisant un bon-cadeau Obelink, vous acceptez ces conditions et vous vous engagez à les respecter.

- 1** Les présentes conditions générales s'appliquent à tous les bons-cadeaux (électroniques et physiques) émis et vendus par Obelink (ci-après dénommés collectivement "bons-cadeaux").
- 2** Chaque bon-cadeau a un code unique. Il peut s'agir d'un code numérique et/ou d'un code PIN. Chaque bon-cadeau n'est émis qu'une seule fois. Nous vous demandons de conserver soigneusement le bon-cadeau (y compris le code). En cas de vol (y compris l'utilisation du code par des tiers non autorisés) ou de perte (y compris la suppression (accidentelle) d'e-mail), aucune indemnisation ne sera versée. Seuls les bons-cadeaux et les codes originaux peuvent être utilisés et doivent être fournis à Obelink sur demande. Obelink se réserve le droit de n'accepter un bon-cadeau qu'après réception du bon-cadeau original (dans le cas d'un bon-cadeau électronique, l'e-mail qui vous est envoyé par obelink.fr contenant le code). En cas d'utilisation abusive, Obelink se réserve le droit d'exiger un paiement.
- 3** Les bons-cadeaux sont valables indéfiniment et peuvent être achetés aussi bien dans le magasin que sur obelink.fr
- 4** Pour utiliser un bon-cadeau, vous devez placer les produits que vous avez sélectionnés dans le panier d'achat. Lors du mode de paiement, saisissez le code exact du bon-cadeau.
- 5** Les bons-cadeaux émis par Obelink sont uniquement valables pour les achats effectués via obelink.fr et via le magasin Obelink Vrijetijdsmarkt à Winterswijk aux Pays-Bas.
- 6** Les bons-cadeaux ne peuvent pas être utilisés pour les commandes en cours.
- 7** Les bons-cadeaux ou leur valeur restante ne sont pas échangeables contre de l'argent.
- 8** La valeur restante du bon-cadeau peut être utilisée pour des commandes ultérieures. Le statut du solde peut être demandé via la page du bon-cadeau et se trouve sur le compte du client. La valeur restante n'est pas transférable.
- 9** Pour les bons-cadeaux utilisés, toutes les informations concernant le code et la valeur utilisée sont disponibles dans l'aperçu du compte sur www.obelink.fr, si le bon-cadeau a été utilisé en combinaison avec un compte.
- 10** Si le montant total de la commande est supérieur à la valeur du ou des bons-cadeaux, la différence doit être payée avec l'un des autres modes de paiement : carte de crédit, Paypal, virement bancaire.
- 11** Il est interdit de modifier, de falsifier ou d'endommager de toute autre manière (y compris par piratage) les bons-cadeaux ou leur fonctionnement.
- 12** Toute (tentative de) fraude ou autre acte non autorisé sera enregistré et entraînera le refus d'utiliser les bons-cadeaux.
- 13** Il est interdit d'utiliser les bons-cadeaux pour des fins commerciales et/ou autres que celles pour lesquelles ils ont été émis.
- 14** Les conditions générales des ces bons-cadeaux peuvent être modifiées de temps à autre. Nous vous recommandons de consulter les conditions générales du bon-cadeau chaque fois que vous l'utilisez. Si vous continuez à utiliser les bons-cadeaux après les modifications des conditions générales, vous acceptez de ce fait les conditions modifiées des bons-cadeaux.

- 15** Par commande, vous pouvez utiliser un nombre illimité de bons-cadeaux.
- 16** Si vous avez des questions, des commentaires ou des problèmes concernant l'utilisation des bons-cadeaux, veuillez nous en faire part dès que possible en contactant notre [service clientèle](#). Obelink traitera votre e-mail dans les plus brefs délais.